CONDITIONS GENERALES DE VENTE

LOU RIOUCLAR

GROUPES

Nous vous invitons à lire attentivement les conditions générales de vente ci-dessous.

Le village vacances appartient à toutes les personnes qui y séjournent. Elles se doivent de le respecter dans leurs actes et propos, afin de faire en sorte que tous puissent y goûter une saine atmosphère de bonne humeur et de repos.

Pour rendre définitive votre réservation, nous vous invitons à :

- Nous adresser votre contrat de réservation dûment complété,
- Nous verser à titre d'acompte la somme de 20% de votre séjour par chèque, virement, carte bancaire ou chèques ANCV,
- Nous verser la somme de **55 €** au titre des droits d'inscription obligatoires correspondant aux frais de dossier de **40 €** par séjour et de l'adhésion à l'association des Maisons Familiales de Seyne les Alpes, gestionnaire de **Lou Riouclar**, fixée à **15 €** par année civil.

L'adhésion à l'association des Cap Alpes Provence est facturée par année civile, les frais de dossier sont exigibles à chaque séjour. Le droit d'inscription est acquis à l'œuvre dans tous les cas, l'acompte sera défalqué du montant de votre facture.
Le solde de votre séjour devra être réglé à l'association 30 jours avant le début du dit séjour.
Le solde de votre séjour devra être réglé à l'association comme suit, sauf disposition contraire du contrat :

- 20 % à la signature du contrat,
- 40 % du séjour 30 jours avant votre arrivées,
- Le solde sur présentation de la facture en fin de séjour.

Conformément à la législation, **nous vous offrons la possibilité de souscrire une assurance annulation auprès de GRITCHEN**, courtier en assurance, d'un montant de 2.90% de votre séjour (hors frais de dossier et adhésion). Si vous souhaitez la souscrire, vous devez cocher la case sur le contrat.

Toute annulation, motivée ou non, verra l'association des Cap Alpes Provence :

- Facturer 30 % du séjour (hors frais d'adhésion, frais de dossier, frais d'assurance) pour toute annulation intervenant plus de 60 jours avant le début du séjour,
- Facturer 80 % du séjour (hors frais d'adhésion, frais de dossier, frais d'assurance) pour toute annulation intervenant moins de 60 jours avant le début du séjour,
- Facturer 100 % du séjour (hors frais d'adhésion, frais de dossier, frais d'assurance) pour toute annulation intervenant moins de 30 jours avant le début du séjour.

Une taxe de séjour est perçue, tout au long de l'année au profit de la Communauté de Communes de la vallée de l'Ubaye Serre-Ponçon.

Dans tous les cas de figure, votre liste de participants devra nous être communiquée, à minima, 60 jours avant le début de votre séjour.

1 gratuité est accordée à partir de 20 personnes payantes. le chauffeur est considéré comme les autres personnes du groupe.
Les conditions " Bienvenue Cap France" sont applicables à tous les groupes qui fréquente Lou Riouclar, au même titre que pour tous les villages Cap France. N'hésitez pas à nous envoyer le détail de ces conditions préférentielles.

Les offres promotionnelles proposées par le village vacances ne sont pas cumulable avec les remises "partenaire".

Les repas pris à l'extérieur de Lou Riouclar, ne sont en aucun cas décomptés.
Nos amis les animaux ne sont pas admis à Lou Riouclar.

Toute arrivée en matinée, les chambres étant disponibles **à partir de 16h**, fera l'objet d'une facturation automatique des déjeuners supplémentaires.
Les chambres, le jour du départ, doivent être libérées pour **9h30**.

La piscine est un espace non surveillé. Toute personnes qui s'y baigne le fait sous sa responsabilité, ou celle des ses parents pour les enfants mineurs. L'espace Balnéo (spa, hammam, sauna) est un lieu exclusivement réservé aux adultes.

Les avant programmes d'activités "type", fournis pour information, sont non contractuels.

Votre médiateur de la consommation: CM2C, 49 rue de Ponthieu 75008 PARIS, @ : cm2c@cm2c.net
https://cm2c.net/

Les données à caractère personnel, recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé par Lou Riouclar dans le but de procéder à votre inscription et au paiement de votre séjour. Conformément à la loi, vous disposez d'un droit d'accès aux données vous concernant et vous avez la possibilité de les faire rectifier ou supprimer en vous adressant à contact@louriouclar.com ou à l'adresse suivante (Lou Riouclar – 04340 Méolans-Revel). Ces données seront conservées trois ans à compter de notre dernier contact. Vos coordonnées bancaires ne sont pas sont pas stockées.